

## HOLEN SIE DAS MAXIMUM AUS IHRER INVESTITION HERAUS

### Maximieren Sie den ROI. Minimieren Sie das Risiko.

Sie haben in das beste Gerät in diesem Markt investiert. Schützen Sie Ihre Investition und verringern Sie ungeplante Ausfälle und Kosten mit dem besten, kundenspezifischen Wartungsprogramm. Die Mitgliedschaft im Gold-Programm von Fluke Networks bietet Ihnen Zusatzleistungen für Produkte und Support, damit Sie das meiste aus Ihrer Investition herausholen können.

### Was ist in der Gold-Mitgliedschaft enthalten?

Vorteile	Gold-Mitgliedschaft	Nicht-Gold-Mitglied
Kostenlose jährliche Kalibrierung	✓	✗
KOSTENLOSE Reparatur mit vorrangiger Behandlung	✓	✗
KOSTENLOSER Ersatz von Zubehör*	✓	✗
Persönlicher technischer Support mit exklusiven Telefonnummern	✓	✗
Leihgeräte-Service**	✓	✗
Sonderaktionen nur für Mitglieder	✓	✗
Zugriff auf technischen Support	Internet, E-Mail und Telefon	Internet und E-Mail
Reaktionszeit des technischen Supports	< 2 Stunden	< 24 Stunden
Kundendienst – Telefon und E-Mail	24x7x365	08:30 bis 17:00 Uhr (MEZ)
Vorzugsbehandlung von Supportfällen	Support Ingenieure	Kundendienstmitarbeiter

\*Gilt für das Zubehör, das im Originalproduktpaket enthalten ist

\*\*In bestimmten Ländern verfügbar (bitte planen Sie 4 bis 6 Wochen im Voraus)

Der wirtschaftliche Nutzen von Gold Support ist offensichtlich, wenn Sie die Kosten für Gold Support mit den Kosten für die dadurch ersetzten einzelnen Serviceleistungen vergleichen. Profitieren Sie von Ihrer Investition mit Gold Support!

Produkt	Reparatur	Leihgerät (1 Woche)	Jährliche Kalibrierung	Ersatz von Zubehörteilen	Durchgehend erreichbarer technischer Support	Durchschnittlicher Jahreswert
DSX-8000 CableAnalyzer™	€ 2,010	€ 880	€ 480	€ 1,100	€ 500	€ 4,970
DSX-5000 CableAnalyzer™	€ 1,830	€ 800	€ 440	€ 1,000	€ 500	€ 4,570
OptiFiber® Pro OTDR	€ 2,340	€ 1,100	€ 410	€ 600	€ 500	€ 4,950
CertiFiber® Pro	€ 1,500	€ 400	€ 820	€ 500	€ 500	€ 3,720



Bei einer 3-jährigen Mitgliedschaft erhalten Sie einen Rabatt von 10% auf den derzeitigen Preis für Gold Support sowie eine 3-jährige Preisgarantie.

Die Gold-Mitgliedschaft ist für die meisten Produkte von Fluke Networks im Paket verfügbar und kann ganz einfach bestellt werden.



## VORTEILE DER GOLD MITGLIEDSCHAFT

### Kalibrierung mit Leihgeräten

Riskieren Sie keine falschen Ergebnisse, wenn Sie einen nicht richtig kalibrierten Tester verwenden. Im Gold Support ist eine kostenlose Kalibrierung und Aktualisierung im Werk pro Jahr in einem von weltweit 13 autorisierten Fluke Servicecentern enthalten. Wenn Sie die Kalibrierung im Voraus planen (sechs Wochen werden empfohlen), erhalten Sie ein Leihgerät, das Ausfallzeiten eliminiert (in den meisten Regionen erhältlich). Ihre Geräte werden genau nach Werksspezifikationen (nachverfolgbares Kalibrierungszertifikat wird bereitgestellt – Kalibrierungsdaten sind gegen eine extra Gebühr verfügbar) mit der unternehmenseigenen Kalibrationsprozedur von Fluke Networks präzise kalibriert und bei Bedarf angepasst bzw.

Mit Original-Ersatzteilen repariert. Zudem werden Software und Firmware-Updates auf das Gerät gespielt. Die übliche Bearbeitungszeit für Kalibrierungen beträgt fünf Werktagen. Wenn kein Leihgerät benötigt wird oder eine Kalibrierung nicht vorher geplant werden kann, können Gold-Kunden sich für den Erhalt eines Frachtbriefs sowie Vorzugsbehandlung für eine kürzere Bearbeitungszeit entscheiden.

### Reparatur mit Leihgeräten

Unbegrenzter, unkomplizierter, kostenloser Reparaturdienst inklusive Arbeitszeit, Ersatzteile und Versand mit Vorzugsbehandlung. Ein Leih- oder Ersatzgerät wird bei der Reparatur zur Verringerung der Ausfallzeit bereitgestellt.

### Preisnachlässe und Sonderaktionen nur für Mitglieder

Gold-Kunden können beim Erwerb neuer Produkte, bei Erweiterungen und bei gebrauchten Vorführgeräten von speziellen Preisnachlässen profitieren.

Eine Liste unterstützter Länder und die vollständigen Vertragsbedingungen finden Sie unter [www.flukenetworks.com/gold](http://www.flukenetworks.com/gold).

**Wenden Sie sich noch heute an Ihren Fluke Networks-Vertreter, und sichern Sie sich Ihre Gold-Mitgliedschaft!**

### Zubehör

Ersatzteile und Zubehör, die sich im Lieferumfang Ihres Gerät befinden und die unser Technical Assistance Center als defekt oder fehlerhaft eingestuft hat, werden kostenlos während der Laufzeit Ihres Gold Support-Vertrags ersetzt.

Produkt	Enthaltenes Zubehör
DSX-8000 CableAnalyzer™	DSX-PLA804S – Permanent Link-Adaptoren Satz (1 Satz pro Jahr), DSX-CHA804S – Channel-Adaptoren Satz, Akkus, Ladegeräten, Kabeln, AxTalk-Abschlußwiderstände (1 Satz pro Jahr), Tragetasche, Kopfhörer
DSX-5000 CableAnalyzer™	DSX-PLA004S – Permanent Link-Adaptoren Satz (1 Satz pro Jahr), DSX-CHA004S – Channel-Adaptoren Satz, Akkus, Ladegeräten, Kabeln, AxTalk-Terminatoren (1 Satz pro Jahr), Tragetasche, Kopfhörer
OptiFiber® Pro	Austauschbare Mess-Adapter, USB-Schnittstellenkabel, Vorlauffasern (1 pro Jahr), Akkus, Ladegeräte, Tragetasche
CertiFiber® Pro	Austauschbare Mess-Adapter, USB-Schnittstellenkabel, Encircled Flux TRC-Set mit 4 TRCs (1 pro Jahr), Akkus, Ladegeräte, Tragetasche

### Technischer Support

Expertenratschläge rund um die Uhr, an 7 Tagen der Woche und in der Landessprache. Gold-Mitglieder erhalten spezielle Priority-Telefonnummern, die ausschließlich Mitglieder nutzen können, um sich an unsere erstklassigen Technical Assistance Center (TAC) zu wenden.

### Einfache Nutzung der Vorteile der Gold-Mitgliedschaft

Bei Vertragsabschluss erhält Ihr Unternehmen eine eindeutige Gold-Mitgliedschaftsnummer und eine PIN-Nummer, mit denen Sie gesicherten Zugriff auf Ihr Online-Gold-Konto erhalten.

